

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг связи

г. Руза

« ____ » _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телеконика» (ООО «ТЕЛЕКОНИКА»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Горбачёва М.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, указанные в п. 1.2., а Абонент обязуется оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Оператор предоставляет:

1.2.1. Услугу подключения к сети Интернет – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью компьютера или маршрутизатора Абонента к оборудованию Оператора в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи;

1.2.2. Услуги связи - доступ к глобальной сети Интернет на основании лицензии № 111446, 111447 Федеральной службы по надзору в сфере связи;

1.2.3. Услуги по техническому обслуживанию абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Оператора.

1.3. Термины, используемые в договоре:

1.3.1. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая оконечное пользовательское оборудование с оборудованием Оператора;

1.3.2. «Точка разграничения ответственности» - физическое место, разделяющее абонентскую линию на зоны технической ответственности. Местоположение точки разграничения ответственности указано в Акте предоставления доступа к сети Интернет (Приложение №3).

1.3.3. «Зона технической ответственности Абонента» - участок абонентской линии и оконечное пользовательское оборудование, ответственность за работоспособность которых, несет Абонент.

1.3.4. «Оконечное пользовательское оборудование» - персональный компьютер или маршрутизатор Абонента, подключенный к абонентской линии, с помощью которого Абонент осуществляет пользование услугами связи Оператора.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с перечнем услуг, являющимся неотъемлемой частью Договора (приложение № 1), в котором указаны используемые абонентские реквизиты, перечень оказываемых Услуг связи, адрес подключения, а также в соответствии с регламентом оказания услуг (приложение № 2);

2.1.3. По требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг связи;

2.1.4. Вести учет Услуг связи, оказанных Абоненту;

2.1.5. Оказывать Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи, техническими нормами и правилами, национальными стандартами и условиями осуществления деятельности на основании имеющихся лицензий;

2.1.6. Нести ответственность за техническое состояние абонентской линии в зоне ответственности Оператора.

2.1.7. Оказывать услуги по техническому обслуживанию абонентской линии в зоне ответственности Оператора.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора;

2.2.2. Не допускать повреждения участка абонентской линии, находящейся в офисном помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования Оператора, переданного Абоненту на ответственное хранение;

2.2.3. Своевременно проверять информацию, размещаемую Оператором на странице статистики Абонента, а также информацию, размещаемую на официальном сайте Оператора www.telekonika.ru.

2.2.4. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежа.

2.2.5. Сообщать Оператору, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении реквизитов;

2.2.6. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание и ремонт оконечного пользовательского оборудования. Неработоспособность или отсутствие указанного оборудования не является основанием для приостановления оказания услуг и освобождения от абонентской платы;

2.2.7. Отключать оконечное пользовательское оборудование от сети во время грозы в целях защиты от перепадов электрического напряжения и наводок на абонентской линии.

2.3. Оператор вправе:

2.3.1. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи и п.2.2.1 Договора, до устранения нарушения.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.4.2. Приостановить услуги связи, письменно уведомив Оператора о необходимости приостановления.

3. Цена услуг и порядок расчетов

3.1. Цены на оказываемые Оператором услуги регулируются Прейскурантом – официальным документом Оператора.

3.2. Общая стоимость предоставляемых услуг рассчитывается на основе Приложения №1 – “Перечень выбранных услуг и их стоимость, сетевые реквизиты”, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и тарифным планом. (НДС не облагается).

3.3. Предоставление доступа к Сети по настоящему Договору производится в течение 20 (двадцати) рабочих

дней после оплаты Абонентом сумм за подключение и регистрацию, путем перечисления средств на расчетный счет Оператора.

3.4. Оплата Абонентом сумм абонентской платы по каждой отдельно учитываемой в биллинговой системе Оператора рабочей станции Абонента и стоимости трафика за истекший календарный месяц производится согласно выставленного Поставщиком счета, не позднее десяти рабочих дней с момента получения счета и акта выполненных работ.

3.5. При не возврате Абонентом подписанного акта выполненных работ и не получении письменных возражений Абонента в течение 30 дней с даты его получения Абонентом, услуги по договору считаются выполненными надлежащим образом и в установленные сроки.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением информации, исходящей от Оператора.

4.3. Абонент обязуется использовать Услуги связи только легальным образом и не возлагать на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Услуг связи.

4.4. Оператор не отвечает за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг связи.

4.5. Оператор не несет ответственности за состояние абонентской линии в зоне ответственности Абонента или находящейся в офисном помещении Абонента, если точкой разграничения ответственности является окончание данной линии на стороне Абонента.

4.6. Оператор не несет ответственности за любого рода повреждения пользовательского оборудования, в том числе, и программного обеспечения, установленного на оконечном (пользовательском) оборудовании, произошедшие в процессе оказания услуг или в результате пользования услугами связи. Восстановление работоспособности оконечного пользовательского оборудования производится Абонентом самостоятельно.

5. Форс-мажор.

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, эмбарго, войны или военных действий, других обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств, в письменной форме уведомить другую сторону.

5.3. Несвоевременное уведомление лишает сторону право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

5.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая сторона имеет право на изменение или расторжение Договора.

6. Срок действия Договора.

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и является бессрочным.

6.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями Договора.

6.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных ему услуг связи. Расторжение Договора по инициативе Абонента осуществляется по его письменному уведомлению. Уведомление должно быть получено Оператором не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты расторжения Договора.

7. Порядок рассмотрения споров.

7.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, разрешаются сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия.

8.1. Оператор вправе использовать собственное оборудование, установленное у Абонента, для оказания услуг связи третьим лицам, при условии сохранения качества услуг связи, оказываемых Абоненту.

8.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

8.3. Договор может быть изменен или дополнен путем заключения соответствующих дополнительных соглашений.

8.4. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.5. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему – переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся Договора, теряют юридическую силу.

8.6. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в процессе исполнения Договора.

8.7. Договор выполнен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. Приложения.

Приложение №1: Перечень выбранных услуг;
Приложение №2: Регламент оказания и использования услуг;
Приложение №3: Акт предоставления доступа к сети Интернет.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**Оператор:** ООО «ТЕЛЕКОНИКА»Адрес Юридический: 143103 г. Руза, Интернациональный пер., д.5
Почтовый: 143103 г. Руза, Интернациональный пер., д.5.Тел. **+7 (499) 709-78-83, +7 (926) 380-23-62**

ОГРН 113507500983

ИНН 5075024417

КПП 507501001

Банк Рузский филиал Банка "Возрождение" (ОАО)

Р/с 40702810904400140857

К/с 30101810900000000181

БИК 044525181

Оператор: ООО «ТЕЛЕКОНИКА»

Адрес

Тел.

ОГРН

ИНН

КПП

Банк

Р/с

К/с

БИК

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Абонент

Генеральный директор ООО «ТЕЛЕКОНИКА»

М.А. Горбачёв _____

М.П.

М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ

выбранных услуг их стоимость и сетевые реквизиты

Наименование услуг	Требование	Стоимость в руб.
1. Подключение к сети "Интернет" (единоразово)		
2. Абонентская ежемесячная оплата по тарифному плану	+	
3. Превышение ежемесячного включенного трафика из расчета	1МБ	0 (безлимитный трафик)
4. Абонентская ежемесячная оплата, за каждый IP-адрес в месяц	1	150

Сетевые реквизиты:

Контактное лицо:		Тел/Факс:
Адрес подключения		
Тарифный план		
Имя пользователя (login)		
Пароль (password) для доступа на сервер статистики		
IP-адрес		
Маска подсети		
шлюз		
DNS		

Примечание:

1. Данные статистики находятся на в личном кабинете сайте www.telekonika.ru.
2. По вопросам работоспособности сети обращайтесь по телефонам: 8 (800) 333-20-15

В соответствии с тарифным планом указанным в приложении № 1 для IP адреса Абонента устанавливается ограничение скорости передачи интернет трафика до ___ Мбит/сек

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Абонент

Генеральный директор ООО «ТЕЛЕКОНИКА»

М.А. Горбачёв _____

М.П.

М.П.

РЕГЛАМЕНТ оказания и использования услуг

Порядок подключения и предоставления услуг

1. Выбранный тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за этот период от Абонента не поступало заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца.
2. Услуги оказываются ежедневно и круглосуточно.
3. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту абонентской линии могут предоставляться по согласованию Абонента и Оператора в любое время суток.
4. Оператор не несет ответственности за качество услуг, получаемых Абонентом от третьих лиц.
5. Абонентская плата (обязательный платеж), указанная в тарифном плане, снимается с лицевого счета Абонента единовременно за месяц.
6. Скорость, указанная в безлимитных тарифах, не является гарантированной. Под этой величиной понимается максимальная скорость, которая может быть получена на данном тарифном плане (скорость порта). Она зависит от многих факторов, в том числе от загруженности ресурсов, к которым обращается пользователь, от повышенной вирусной активности в сети, а так же от загрузки каналов связи. Минимально допустимая скорость на безлимитных тарифных планах в сети коллективного пользования - 128 килобит в секунду.
7. Абонент не вправе:
 - 7.1. Для получения услуг использовать оборудование связи, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не имеющее надлежащих разрешений и сертификатов;
 - 7.2. Использовать услуги Оператора для пропуска трафика от других операторов и сетей связи без соответствующего соглашения с Оператором.
 - 7.3. Осуществлять любые действия, направленные на изменение настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, сетевых реквизитов, указанных в Договоре;
 - 7.4. Распространять любую нелегальную информацию, информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей сети, в том числе порнографического характера, разжигающую расовую и межнациональную рознь, способствующую пропаганде насилия, призывающую к насильственному захвату власти;
 - 7.5. Причинять посредством использования услуг связи любой вред третьим лицам;
 - 7.6. Осуществлять несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации других пользователей (в том числе использование идентификационных данных – имен, адресов, телефонов, логинов, паролей – третьих лиц без соответствующего полномочия);
 - 7.7. Осуществлять рассылку компьютерных вирусов или производить иные действия, способные привести к уничтожению или порче аппаратных и программных средств Оператора или оборудования других абонентов;
 - 7.8. Несанкционированно подключаться к Сети после временного приостановления предоставления доступа к сети;
 - 7.9. Подключать дополнительное оборудование без согласования с Оператором.
8. Абонент обязан принять все возможные меры по предотвращению использования услуг третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей, прочих кодов авторизованного доступа).

Причины ухудшения качества связи и их устранение

1. Выход из строя элементов сети в зоне ответственности Оператора – устраняется по письменной заявке Абонента в службу технической поддержки Оператора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ее получения. При выезде специалистов Оператора по заявке Абонента на устранение неисправности в зоне ответственности Абонента оформляется двухсторонний акт выполненных работ. Если при этом выявляется неисправность абонентской линии или иного оборудования в зоне ответственности Абонента, то за выезд специалистов взимается плата в соответствии с прейскурантом Оператора. Если в течение трех рабочих дней с момента подачи заявки неисправность не устранена, Абонент имеет право подать письменное заявление на перерасчет абонентской платы за срок просрочки. В заявлении на перерасчет абонентской платы ссылка на номер и дату заявки обязательна.
2. Отключение электроснабжения в месте расположения собственного оборудования Абонента – Оператор ответственности не несет.
3. Повреждение программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента – осуществляется Абонентом самостоятельно с учетом устных консультаций Оператора.
4. Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ – по окончании соответствующих работ.
5. Воздействие неблагоприятных климатических факторов – снегопады, ураганный ветер, ливневые дожди, грозы и т.д. – Оператор ответственности не несет.
6. При использовании сетей связи приоритетными пользователями (органы государственной власти) для предотвращения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, обеспечения деятельности в области государственного управления, обороноспособности и безопасности государства, обеспечения правопорядка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в порядке, установленном действующим законодательством – Оператор ответственности не несет.
7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
8. Неисправность оборудования Оператора - по истечению двух часов с момента возникновения неисправности по запросу Абонента Оператор уведомляет его о причинах перерыва связи, вероятной продолжительности перерыва связи и мерах, принятых для их ликвидации (При наличии данной информации).

Служба технической поддержки ООО «Телеконика»

Служба технической поддержки ООО «Телеконика» (далее СТП) принимает обращения абонентов ООО «Телеконика» по следующим вопросам:

- жалобы на качество предоставляемых услуг;
- справки по ходу выполнения работ по инициированной ранее жалобе.
- консультации по вопросам пользования услугами ООО "Телеконика".

Режим работы СТП и контактные телефоны указаны на сайте Оператора. При жалобе на качество предоставляемых услуг абонент должен иметь доступ к окончному абонентскому оборудованию для проведения первичной диагностики абонентской линии. По запросу диспетчера абонент обязан предоставить идентифицирующую информацию, кратко изложить суть претензий, назвать контактный номер телефона (желательно мобильного). Диспетчер, приняв жалобу, обязан сообщить номер заявки.

В течение времени, необходимого для подготовке к процедуре диагностики, техник СТП связывается с абонентом, и выполняет проверку качества предоставляемых услуг. Время общения техника по заявке - не более 20 минут. Время может быть сокращено при большом количестве заявок. Обращения в СТП не принимаются от абонентов, имеющих задолженность перед Оператором.

В случае крупных аварий и профилактических работ диспетчер уведомляет об этом абонентов, обратившихся в СТП. При этом, по согласованию с абонентом, заявки могут не приниматься. При наличии информации по срокам восстановления услуг диспетчер сообщает ее абонентам.

Если причины, вызвавшие жалобы абонента на качество услуг, не могут быть устранены посредством консультации по телефону, по заявке абонента формируется наряд-заказ на выполнение ремонтных работ с выездом к месту предоставления услуги. Срок выполнения ремонтных работ – в соответствии с Договором.

В зависимости от причины, завершением работ по заявке считается:

- поступление информации от абонента по устранению проблемы;
- восстановление предоставления услуг связи, подтвержденное наличием стабильного подключения;
- диагностирование проблемы вне зоны ответственности Оператора;
- устранение причин, вызвавших снижение качества связи (по подтверждению со стороны абонента).

Телефон службы тех. поддержки: 8 (800) 333-20-15

Оператор

Абонент

Генеральный директор ООО «ТЕЛЕКОНИКА»

М.А. Горбачёв _____

М.П.

М.П.

г. Руза

Приложение №3
К договору № _____
"___" _____ 201__ г.

А К Т
Предоставления доступа к сети Интернет
к Договору № _____ от _____ 201__ года.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Абонента – _____, и от лица Оператора – генеральный директор ООО «Телеконика» Горбачёв М.А., составили настоящий Акт о нижеследующем.

В соответствии с условиями Договора № _____ от _____ 201__ г.:

1. Оператор выполнил работы по подключению Абонента к сети передачи данных Оператора в точке, расположенной по адресу: _____.
2. Оператор предоставил услугу доступа к сети Интернет по тарифному плану _____, а Абонент принял оказанную услугу.
3. Местоположение точки разграничения ответственности:
 - электрощиток на лестничной площадке.
 - _____
(указать иное место разграничения ответственности)
4. Оператор принял абонентскую линию, находящуюся в зоне ответственности Оператора, на техническое обслуживание.
5. Абонент не имеет претензий к качеству услуг, оказываемых Оператором.

иное _____
6. Абонент не имеет претензий к качеству монтажа абонентской линии осуществленной специалистами Оператора.

иное _____
7. Настоящий Акт является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Абонент

Генеральный директор ООО
«ТЕЛЕКОНИКА»

М.А. Горбачёв _____

М.П.

М.П.